



Verkaufstraining

Werden Sie erfolgreich im Verkauf!

Seminarziele

Im Verkauf tragen Sie im Wesentlichen zur Umsatzsteigerung und damit dem Erfolg Ihres Unternehmens bei. Sie nehmen in erster Linie die Kaufsignale und Fragen des Kunden wahr. In diesem Training lernen Sie, Verkaufsgespräche noch zielorientierter zu steuern. Nutzen Sie bewährte Fragetechniken, um die Motive Ihrer Kunden zu erkennen, und erhöhen Sie dadurch das Umsatzpotenzial. Es werden die wichtigsten Verkaufstechniken dargestellt. Das Seminar ist rein praxisorientiert und vermittelt Strategien eines wirksamen, erfolgsorientierten Verkaufsverhaltens. Um Spitzenleistungen im Verkauf zu erzielen, muss jeder Verkäufer über sich und seine Wirkung auf Kunden gut informiert sein. Das Seminar bietet hierzu wichtige Anregungen. Die Steigerung der sozialen Kompetenz steht dabei im Vordergrund.

Programminhalte

Grundlagen erfolgreichen Verkaufens:

- Empathiefähigkeit: Wissen Sie genau, wer Ihr Kunde ist
- Kundentypen erkennen und entsprechend kommunizieren
- Steuern Sie Ihre erfolgreiche persönliche Wirkung: Wie vermittelt der Verkäufer den Kunden ein gutes Gefühl?
- Warum sind die Beachtung und die Wertschätzung des Kunden kaufentscheidend?

Kundenkontakt erfolgreich gestalten:

- Planung und Vorbereitung des Verkaufsgesprächs: der Verkäufer als Gefühls- und Beziehungsmanager
- Phasen des Verkaufsgesprächs: Begrüßung, Kontakt, Information, Argumentation, Preisgespräch, Einwände, Abschluss
- Weiteres Potential erkennen: Up-Selling, Cross-Selling, Aftersales-Services als Start für die weitere Zusammenarbeit
- Umgang mit Widerständen und Einwänden bei Preisgesprächen
- Abschlusstechniken: Wege zum erfolgreichen Abschluss

Den Käufer verstehen: Überzeugend argumentieren und erfolgreich verhandeln:

- Empathie ist entscheidend beim Verkaufen
- Steigerung der sozialen Kompetenz als Voraussetzung für erfolgreiches Verkaufen und Beraten
- Wie schaffe ich eine positive Beziehung zum Kunden?: Kaufsignale erkennen und Kaufentscheidungen herbeiführen
- Menschenkenntnis: der Schlüssel zum Verkaufserfolg
- Die Körpersprache im Verkaufsgespräch:
- Verkaufsrhetorik und Fragetechniken: Einwand- und Argumentationstechniken

Gut verkaufen und weiteres Potential erkennen:

Seminarcode

VV5000

Teilnehmer

maximal 9 Personen

Seminarzeiten

1. Tag: 10:00 - 17:00 Uhr
2. Tag: 09:00 - 16:00 Uhr

Ort & Termine

Münster

27.06.2024 – 28.06.2024
16.09.2024 – 17.09.2024
07.11.2024 – 08.11.2024
24.03.2025 – 25.03.2025
23.06.2025 – 24.06.2025
15.09.2025 – 16.09.2025
20.10.2025 – 21.10.2025

Hamburg

19.08.2024 – 20.08.2024
03.02.2025 – 04.02.2025
18.08.2025 – 19.08.2025

Berlin

02.12.2024 – 03.12.2024
03.04.2025 – 04.04.2025
01.12.2025 – 02.12.2025

Hannover

05.09.2024 – 06.09.2024
04.09.2025 – 05.09.2025

Leipzig

23.09.2024 – 24.09.2024
17.02.2025 – 18.02.2025
01.09.2025 – 02.09.2025

Köln

06.05.2024 – 07.05.2024
09.12.2024 – 10.12.2024
05.05.2025 – 06.05.2025
08.12.2025 – 09.12.2025

Frankfurt am Main

20.06.2024 – 21.06.2024
30.09.2024 – 01.10.2024
26.05.2025 – 27.05.2025
18.08.2025 – 19.08.2025

Nürnberg



- NLP im Verkauf: Wie beraten Spitzenverkäufer?
- Wie schafft man Sympathie und Vertrauen?
- Wie kann man sich selbst gut verkaufen?
- Wie entwickelt man zusammen mit dem Kunden kreative Lösungen?

Methodik

Moderierte Übungssequenzen Erfahrungsaustausch und Diskussion
Videounterstützte Rollenspiele Fremd- und Selbstanalyse
Gesprächssimulation

Zielgruppe

Das „Verkaufstraining“ wendet sich an alle, die noch erfolgreicher verkaufen und beraten möchten.

05.12.2024 – 06.12.2024
24.02.2025 – 25.02.2025
04.12.2025 – 05.12.2025

Stuttgart

14.11.2024 – 15.11.2024
27.03.2025 – 28.03.2025
13.11.2025 – 14.11.2025

München

06.05.2024 – 07.05.2024
17.10.2024 – 18.10.2024
19.05.2025 – 20.05.2025
06.11.2025 – 07.11.2025

Wien

20.06.2024 – 21.06.2024
25.11.2024 – 26.11.2024
26.06.2025 – 27.06.2025
17.11.2025 – 18.11.2025

Zürich *

27.06.2024 – 28.06.2024
26.06.2025 – 27.06.2025

Seminargebühr

1.150,00 € (zzgl. MwSt.)
1.368,50 € (inkl. MwSt.)

* Seminargebühr Zürich:
1.600,00 CHF

Im Preis inbegriffen:
Arbeitsunterlagen,
Teilnahmezertifikat und
Mittagessen.



FAX-ANMELDUNG +49 251 20205-99

Internet: www.kitzmann.biz
E-Mail: info@kitzmann.biz
Telefax: +49 251 20205-99

Ich melde mich/Wir melden uns zu folgender Veranstaltung an:

1. Teilnehmer

Name/Vorname

E-Mail

Mobilnummer

Veranstaltung Seminarcode

Ort Termin

Firmendaten/Rechnungsempfänger

Firma

Rechnung (Name)

Straße/Nummer

PLZ/Ort

Telefon/Fax

Branche

Datum

2. Teilnehmer

Name/Vorname

E-Mail

Mobilnummer

Veranstaltung Seminarcode

Ort Termin

Anzahl der Mitarbeiter in Ihrem Unternehmen

Kundennummer

Anmeldebestätigung (E-Mail)

Unterschrift