



## Ihr Weiterbildungs-Newsletter

Ausgabe August 2011

**Thema:** [Führungsverhalten - Vom Mitarbeiter zum Vorgesetzten](#)

Bitte fordern Sie kostenfrei unser Jahresprogramm 2012 an!

### Inhaltsverzeichnis

[Mit Praxis-Seminaren 2011 noch erfolgreicher werden](#)

[Unternehmensführung – Wenn Harmonie zum Risiko wird](#)

[Messe: Zukunft Personal // Einladungen zu vergeben](#)

**Sehr geehrte Leserin, sehr geehrter Leser,**

die Wirtschaft brummt, viele Unternehmen sind nach der Krise wieder auf Wachstumskurs. Sie expandieren vor Ort, aber auch im Ausland, 63 Milliarden Dollar investierten deutsche Konzerne allein 2010 vor allem in Schwellenländern wie China und Indien. Und sie suchen nach Verstärkung, nach Führungskräften, die die Expansion begleiten und möglich machen.

Wenn es um Führung geht, verlassen sich die Unternehmen natürlich gerne auf bekannte Gesichter, auf Mitarbeiter aus den eigenen Reihen. Für viele bietet sich daher momentan die Gelegenheit, aufzusteigen – sozusagen aus dem Kollegenkreis zum Vorgesetzten – und mehr Verantwortung im Unternehmen zu übernehmen.

Viele werden darauf schon lange hingearbeitet haben, die Freude wird entsprechend groß sein. Aber aus der neuen Position ergeben sich auch viele Fragen: Wie sieht eigentlich gute Führung aus, welcher Führungsstil ist der beste, welcher passt zu mir? Wie motiviere ich meine Mitarbeiter, meine früheren Kollegen? Wie führe ich Mitarbeitergespräche, wie trete ich vor wichtigen Geschäftspartnern auf?

Auf viele Herausforderungen in Führungspositionen lässt es sich konkret vorbereiten. Deshalb bietet das Management-Institut Dr. A. Kitzmann jetzt spezielle, zweitägige Seminare zu den Themen [Vom Mitarbeiter zum Vorgesetzten](#), [Das Mitarbeitergespräch](#) und [Führung in der Praxis](#) an.

Bitte sprechen Sie uns an unter: 0251 202050 oder per E-Mail: [info@kitzmann.biz](mailto:info@kitzmann.biz)

[Mit Praxis-Seminaren 2011 noch erfolgreicher werden:](#)

[Die Führungskraft als Coach und Berater](#)

15. - 16.09.2011

14. - 15.11.2011

09. - 10.01.2012

[Vom Mitarbeiter zum Vorgesetzten](#)

05. - 06.09.2011

17. - 18.10.2011

05. - 06.12.2011

[Führungsverhalten](#)

22. - 23.09.2011

27. - 28.10.2011

28. - 29.11.2011

[Führungstraining für  
Nachwuchskräfte und Meister](#)

29. - 30.09.2011

21. - 22.11.2011

23. - 24.02.2012

## [Unternehmensführung – Wenn Harmonie zum Risiko wird](#)

Flache Hierarchien, Teamwork, Wertschätzung, Anerkennung, immer nett zueinander sein – Harmonie wurde daraufhin und bis heute zu einem regelrechten Führungsgrundsatz erhoben, an dem sich modernes Management messen lassen muss. Das Paradoxe: Diese „Harmoniekultur“, wie Experten sie nennen, wird – anstatt zu helfen – nun immer öfter zum Hemmnis und birgt selbst riesiges Konfliktpotential.

Harmonie ist das Bedürfnis vieler Menschen. Es ist aber ein Fehler, innerhalb eines Unternehmens Harmonie zur Voraussetzung für erfolgreiche und befriedigende Zusammenarbeit zu machen. Es ist häufig genau anders herum, denn ein übertriebenes Streben nach Harmonie führt nur dazu, dass Konflikte nicht angesprochen, unterdrückt und dadurch – oft zeitlich verzögert – zu noch größeren Problemen werden, die dann den ganzen Betrieb lähmen können.

Helfen könnten Seminare zu den Themen Konfliktmanagement, die den Umgang mit schwierigen Kunden und Mitarbeitern verbessern. Wichtig ist zum Beispiel zu lernen, zwischen Sach- und Beziehungsebene zu trennen, argumentativ zu überzeugen, andere Meinungen aber auch akzeptieren zu können. Auch Stressbewältigung ist ein großes Thema und könnte helfen, mit unangenehmen Situationen zurechtzukommen. Letztendlich müssen Führungskräfte auch unpopuläre Maßnahmen treffen können. Es liegt in der Natur der Sache, dass dies nicht immer harmonisch ablaufen kann.

Bitte sprechen Sie uns an: [info@kitzmann.biz](mailto:info@kitzmann.biz) oder unter 0251 / 202050.

## Messe: Zukunft Personal // Einladungen zu vergeben

Am 20. September ist es wieder soweit! Deutschlands größte Personalmesse – die Zukunft Personal öffnet ihre Pforten wieder dem Fachpublikum. Auch das Management-Institut Dr. A. Kitzmann wird wieder mit einem Messestand (P.15 / Halle 2.2) vertreten sein. Sie benötigen noch eine Eintrittskarte zur Messe?



Bitte sprechen Sie uns an: [info@kitzmann.biz](mailto:info@kitzmann.biz) oder unter 0251 / 202050.

## Unsere Garantie für Sie

Mit uns haben Sie Planungssicherheit, denn wir bieten Ihnen eine Durchführungsgarantie für alle unsere Seminare. Jederzeit können Sie uns unter

Telefon: +49 251 202050



erreichen. Durch Ihre Teilnahme profitieren Sie vom Erfahrungswissen anderer!

## Service-Links

- [Online-Version des Newsletters](#)
- [Newsletter weiterempfehlen](#)
- [Kontakt](#)
- [Newsletter abbestellen](#)

## Management-Institut Dr. A. Kitzmann auf:



## Unsere iPhone-App zum Download:



## Impressum

### Herausgeber:

Management-Institut Dr. A. Kitzmann

### Geschäftsführer:

Dr. Arnold Kitzmann

Dr. Jana Völkel-Kitzmann

Dr. Gunnar Kitzmann

Dorpatweg 10, 48159 Münster

Telefon: +49 251 202050

Telefax: +49 251 2020599

E-Mail: [info@kitzmann.biz](mailto:info@kitzmann.biz)

Internet: [www.kitzmann.biz](http://www.kitzmann.biz)