

TopThema: "Mensch ärgere dich nicht"

Bitte fordern Sie kostenfrei unser Jahresprogramm 2012 an!

Inhaltsverzeichnis

- Ein Coach für alle Fälle - "Mensch ärgere dich nicht" | center.tv mediathek
- Zukunft Personal 2012 in Köln am 25. - 27.09.2012 | Freikarten
- Innovationspreis IT für iPhone-App "Seminare"
- Die Garantie für Sie - jedes Seminar findet statt

Sehr geehrte Leserinnen **Sehr geehrte Leser und Leserinnen,**

Wer ärgert sich nicht manchmal? Viele Menschen ärgern sich darüber hinaus noch darüber, dass sie sich so viel ärgern! Dabei ist "Ärger etwas völlig Normales (...) und eines unserer wichtigsten Gefühle", sagt Dr. A. Kitzmann, Leiter des Management Instituts Dr. A. Kitzmann im [Interview mit Center.TV](#).

Ärger ist häufig mit negativen Empfindungen verknüpft, jedoch muss die vorhandene Lebendigkeit und Dynamik nur konstruktiv genutzt werden, um den Ärger positiv "umzuleiten". Denn im Ärger steckt auch viel Potential, das beispielsweise zur Veränderungsbereitschaft oder zu kreativer Energie führen kann.

Zum Hintergrund: Oft bringen Konflikte auf Grund dissonanter Standpunkte, und das zum Ausdruck bringen einer Unvereinbarkeit mit der Situation, Leid mit sich. Das führt zu Frustration. Nicht nur im Privatleben sondern auch im Unternehmen. Daher ist ein konstruktiver Umgang mit dem Ärger das "A & O". Wer den eigentlichen Ärger auf der einen, sowie die Machtlosigkeit gegenüber dem Umgang mit dem Ärger auf der anderen Seite voneinander trennt, ist schon mal einen Schritt weiter. Jeder weiß: Gefühle der Machtlosigkeit gegenüber dem Ärger blockieren. Nicht nur die unangenehme Atmosphäre und die damit häufig verbundenen Leistungsminderungen gilt es zu vermeiden, sondern auch den eigenen Körper zu schützen, welcher bei zu viel Ärger durch die enorme Ausschüttung von Neurotransmittern und Hormonen physiologischen Schaden davon tragen kann.

Bei emotionaler Betrachtungsweise eines Konflikts wird es schnell zu einer Eskalation der Situation kommen, hingegen kann eine sachbezogene Analyse des Ärgers diesem entgegenwirken. Wie Sie besser mit Ihrem Ärger umgehen, können auch Sie schnell lernen. Das Management Institut Dr. A. Kitzmann bietet Seminare zum Thema "Anti-Ärgertraining" an, welche Themen wie "das Einsetzen von prozessorientierten Fragetechniken" oder: "Wie kann man sich positiv umprogrammieren?" behandeln. Gerne beraten wir sie unverbindlich unter: 0251/ 202050.

Mit Praxis-Seminaren 2012 noch erfolgreicher werden:

Anti-Ärgertraining

- 18. - 19.10.2012, Münster
- 13. - 14.12.2012, Münster

Vom Mitarbeiter zum Vorgesetzten

- 03. - 04.09.2012, Hamburg
- 20. - 21.09.2012, Münster
- 22. - 23.10.2012, Münster
- 05. - 06.11.2012, Hamburg

Vertrieb im Web 2.0 - Wie Social Media Sie unterstützen kann

- 04. - 05.10.2012, Münster
- 28. - 29.01.2013, Münster
- 03. - 04.06.2013, Münster
- 30. - 01.10.2013, Münster

Wie wirke ich auf Andere? - Feedback intensiv

- 30. - 31.08.2012, Münster
- 27. - 28.09.2012, Münster
- 08. - 09.10.2012, Hamburg
- 29. - 30.10.2012, Münster
- 08. - 09.11.2012, Hamburg

Rhetorik - Redegewandtheit und Überzeugungskraft in der Praxis

- 17. - 18.09.2012, Münster
- 15. - 16.10.2012, Hamburg
- 25. - 26.10.2012, Münster
- 12. - 13.11.2012, Münster

Zukunft Personal 2012 in Köln am 25. - 27.09.2012 - dürfen wir Sie einladen?

Am 25. - 27.09.2012 ist es wieder soweit: Die Zukunft Personal Messe in Köln öffnet wieder ihre Tore! Treffen Sie uns auf Europas größter Fachmesse für Personalmanagement in Köln. Mehr als 12.000 Fachbesucher informieren sich über die neuesten Trends der Personalentwicklung. Das [Management-Institut Dr. A. Kitzmann](#) wird diese Plattform wieder nutzen, um bestehende Kundenbeziehungen auszubauen, neue und bewährte Konzepte vorzustellen, sowie viele neue Kontakte zu knüpfen. Täglich ist von 9:00 - 17:30 Hochbetrieb. Zu dieser Zeit finden Sie auch uns in Halle 11.3; Standnr. W.15. Gerne können wir einen Termin auf der Messe vereinbaren. Bei Interesse senden wir Ihnen gerne vergünstigte Karten zu. Bitte sprechen sie uns an! messse@kitzmann.biz



Innovationspreis IT für iPhone-App "Seminare"

Das Managementinstitut Dr. A. Kitzmann wurde im Juni 2012 mit dem Innovationen-IT Preis ausgezeichnet. Der Innovationen-IT-Preis wird durch die ["Initiative Mittelstand"](#) verliehen und durch zahlreiche Medienpartner unterstützt. Der Preis dient zur Anregung neuer Innovationen und zur Auszeichnung der besten Kreationen.

Das Management Institut Dr. A. Kitzmann gewinnt mit der App "Seminare". Unter Nutzung der neuen Medien ist es nun möglich, sich unterwegs in 60-Sekunden-Crash-Kursen weiterzubilden. Die App gliedert sich in verschiedene Module, wie zum Beispiel Zeitmanagement, Networking, Rhetorik oder Präsentationstechnik. Die Inhalte entstammen den [Seminaren für Führungskräfte des Instituts](#). Dr. A. Kitzmann zeigt sich sehr erfreut über den Preis: "Wir freuen uns sehr über diese Auszeichnung. Sie bestätigt das positive Feedback, das wir von den Teilnehmern erhalten." Wenn sie sich für unsere App interessieren finden sie hier den Link zur App im Apple iTunes Store: [Seminare](#)



Jedes Seminar findet statt!

Mit uns haben Sie Planungssicherheit, denn wir bieten Ihnen eine Durchführungsgarantie für alle unsere Seminare. Jederzeit können Sie uns unter

Telefon: +49 251 202050

erreichen. Durch Ihre Teilnahme profitieren Sie vom Erfahrungswissen anderer!



Service-Links

- [Online-Version des Newsletters](#)

Impressum

Herausgeber:

- [Newsletter weiterempfehlen](#)
- [Kontakt](#)
- [Newsletter abbestellen](#)

Management-Institut Dr. A. Kitzmann auf:



Unsere iPhone-App zum Download:



Management-Institut Dr. A. Kitzmann

Geschäftsführer:

Dr. Arnold Kitzmann
Dr. Jana Völkel-Kitzmann
Dr. Gunnar Kitzmann

Dorpatweg 10, 48159 Münster

Telefon: +49 251 202050

Telefax: +49 251 2020599

E-Mail: info@kitzmann.biz

Internet: www.kitzmann.biz