

Bitte hier klicken, falls die E-Mail nicht richtig angezeigt wird.



## Ihr Weiterbildungs-Newsletter

**Ausgabe Juni 2012**

### TopThema: **Reden ist Silber, Schweigen ist Gold?**

Bitte fordern Sie kostenfrei unser Jahresprogramm 2012 an!

#### Inhaltsverzeichnis

[Reden ist Silber, Schweigen ist Gold?](#)

[Management Entwicklungsprogramm ausgezeichnet mit dem Industriepreis](#)

[Personalmanagementkongress in Berlin am 21. und 22.06.2012](#)

#### **Sehr geehrte Leserin, sehr geehrter Leser,**

Führungskräfte reden viel und oft. Das Schweigen überlassen sie häufig anderen. Leider kann dies manchmal auch ein Fehler sein. Durch gezieltes Schweigen können auch Sie mehr Wirkung erzielen als zunächst gedacht!

Zum einen ist Schweigen der Konzentration förderlich. Statt sofort impulsiv zu antworten, kann durch gezieltes Schweigen wertvolle Zeit gewonnen werden, in denen Gedanken geordnet und Antworten formuliert werden können.

Zum anderen entlockt eine (gezielt) schweigende Führungskraft ihrem Gesprächspartner häufig mehr Informationen als eine Sprechende. Nach dem Motto: "Ein Blick sagt mehr als 1000 Worte" - können Gesprächspausen der Zielfindung zuträglich sein. Häufig fühlen sich Gesprächspartner zum Sprechen animiert.

Auch in schwierigen Verhandlungssituationen kann eine Sprechpause das Gegenüber irritieren. Der schweigende Blickkontakt wirkt manchmal verunsichernd. Im Verkaufsgespräch erhält man die wirklich interessanten Informationen oft, wenn man neben geschickten Fragetechniken auch strategische Pausen einlegt.

Durch Schweigen kann Kollegen gegenüber auch Interesse bezeugt werden. Wenn man zur richtigen Zeit eine Pause einlegt und sein Gesprächspartner aufmunternd zunickt, verstärkt sich der Eindruck, dass man ein guter Zuhörer ist. Dies weckt Sympathien beim Gesprächspartner. Die Kunst des richtigen Schweigens kann man lernen. Das Management-Institut Dr. A. Kitzmann bietet Kommunikationsseminare für Fach - und Führungskräfte an. Insbesondere die Seminare [Rhetorik](#), sowie

[Mit Praxis-Seminaren 2012 noch erfolgreicher werden:](#)

#### Rhetorik

21. - 22.06.2012, Münster  
09. - 10.07.2012, Hamburg  
23. - 24.08.2012, Münster  
17. - 18.09.2012, Münster  
15. - 16.10.2012, Hamburg

#### Konfliktmanagement und Kommunikationstraining

25. - 26.06.2012, Münster  
16. - 17.07.2012, Hamburg  
30. - 31.08.2012, Münster  
27. - 28.09.2012, Münster  
25. - 26.10.2012, Hamburg

#### Körpersprache - Verborgene Signale entdecken

13. - 14.09.2012  
22. - 23.10.2012

#### Wie wirke ich auf Andere? - Feedback intensiv

02. - 03.07.2012, Münster  
16. - 17.08.2012, Hamburg  
30. - 31.08.2012, Münster  
27. - 28.09.2012, Münster  
08. - 09.10.2012, Hamburg

Verhandlungsführung bieten sich hier an. Dort lernen die Teilnehmer, wie sie ihre rhetorischen Fähigkeiten verbessern und so ihre Überzeugungs- und Durchsetzungsfähigkeit verstärken. Wichtige Punkte der Seminare sind Themen wie: Aufbau einer Rede, Steigerung der Redefähigkeit, Körpersprache und Schlagfertigkeit.

## Management Entwicklungsprogramm ausgezeichnet mit dem Industriepreis

Das Management-Institut Dr. A. Kitzmann wurde mit dem INDUSTRIEPREIS 2012 ausgezeichnet. Der INDUSTRIEPREIS wird seit 2006 durch den Huber Verlag für Neue Medien GmbH verliehen. Mit dem Preis werden Unternehmen ausgezeichnet, die einen hohen technischen, ökonomischen, ökologischen oder gesellschaftlichen Wert aufweisen. Das Management-Institut Dr. A. Kitzmann gewinnt den INDUSTRIEPREIS 2012 in der Kategorie BEST OF. Es wurde für sein Management Diplom Stufe 1 & 2 ausgezeichnet. Die Management Diplome sind Führungskräfte-Entwicklungsprogramme, welche den Führungskräften ein Curriculum bieten, in dem Sie wichtige Voraussetzungen für die Kompetenzen einer erfolgreichen Führungskraft erwerben können. Das Programm ist inhaltlich auf die persönlichen Bedürfnisse anpassbar und gleichzeitig sehr flexibel in die Terminplanung zu integrieren. Es gliedert sich in verschiedene Module wie Kommunikation, Persönlichkeitsentwicklung und Arbeitstechniken. Die Stufe II ist ein Aufbau-Diplom, das sich an erfahrene Führungskräfte richtet, die ihre Managementkompetenzen weiterentwickeln möchten. In der Urkunde des Preises heißt es: "Das ausgezeichnete Unternehmen hat die Jury besonders überzeugt und gehört damit zur Spitzengruppe aus über 500 eingereichten Bewerbungen."

Dr. A. Kitzmann zeigt sich sehr erfreut über den Preis: "Wir freuen uns sehr über diese Auszeichnung. Sie bestätigt das positive Feedback, das wir von den Teilnehmern erhalten."

Interessieren auch Sie sich für ein Management-Entwicklungsprogramm? Gerne beraten wir Sie unverbindlich unter: 0251/ 202050





## Personalmanagementkongress in Berlin am 21. und 22.06.2012

Sie sind Personaler - oder im Bereich HR tätig? Treffen Sie uns auf dem Personalmanagement Kongress in Berlin. Der Personalmanagementkongress ist eine der größten Fachtagungen für Human Resources in Deutschland. Der Kongress findet in Berlin statt und wird veranstaltet vom Bundesverband der Personalmanager. Gerne können Sie durch uns vergünstigte Karten beziehen. Bitte sprechen Sie uns an! [personalmesseberlin@kitzmann.biz](mailto:personalmesseberlin@kitzmann.biz)

### Jedes Seminar findet statt!

Mit uns haben Sie Planungssicherheit, denn wir bieten Ihnen eine Durchführungsgarantie für alle unsere Seminare. Jederzeit können Sie uns unter

Telefon: +49 251 202050

erreichen. Durch Ihre Teilnahme profitieren Sie vom Erfahrungswissen anderer!



### Service-Links

- [Online-Version des Newsletters](#)
- [Newsletter weiterempfehlen](#)
- [Kontakt](#)
- [Newsletter abbestellen](#)

### Management-Institut Dr. A. Kitzmann auf:



### Unsere iPhone-App zum Download:



### Impressum

#### Herausgeber:

Management-Institut Dr. A. Kitzmann

#### Geschäftsführer:

Dr. Arnold Kitzmann

Dr. Jana Völkel-Kitzmann

Dr. Gunnar Kitzmann

Dorpatweg 10, 48159 Münster

Telefon: +49 251 202050

Telefax: +49 251 2020599

E-Mail: [info@kitzmann.biz](mailto:info@kitzmann.biz)

Internet: [www.kitzmann.biz](http://www.kitzmann.biz)