



## Ihr Weiterbildungs-Newsletter

Ausgabe Dezember 2013

**TopThema: Entscheidungsfindung und Problemlösungskompetenz**

Bitte fordern Sie unsere [Termine 2014](#) an!

### Inhaltsverzeichnis

[Entscheidungsfindung und Problemlösungskompetenz](#)

[Emotionale Intelligenz](#)

[Ab jetzt auch in München](#)

[Schauen Sie in unser neues Jahresprogramm rein](#)

## Entscheidungsfindung und Problemlösungskompetenz

Stellen Sie sich vor, Sie sind verantwortlich für die Lösung eines Problems - und können sich einfach nicht entscheiden, was zu tun ist. Das ist nicht nur kontraproduktiv für die Auflösung der kritischen Situation, sondern wirkt auch höchst unprofessionell vor Geschäftspartnern und Kollegen. Die Kompetenz für eine fundierte Entscheidungsfindung gehört zu den essentiellen Aufgaben eines Vorgesetzten und sollte nicht unterschätzt werden. Denn eine souveräne Urteilsfindung ist - je nach Komplexität des Problems - nicht mal eben in fünf Minuten erreicht. Häufig bedarf es dafür einer gründlichen Vorbereitung, die auch die Nachhaltigkeit der Lösung ins Visier nimmt und potentielle Probleme im Vorwege berücksichtigt.

Im Seminar "Entscheidungsfindung und Problemlösungskompetenz" vom Management-Institut Dr. A. Kitzmann lernen die Teilnehmer wirkungsvolle Methoden kennen, die einen Entschluss im beruflichen Alltag leichter machen. Hierzu wird zunächst der Unterschied zwischen einer rationalen und einer intuitiven Entscheidung beleuchtet und die Seminargruppe lernt den Ablauf eines praktischen Entscheidungsprozesses kennen. So erfahren sie beispielsweise, welche Faktoren den Prozess zur Entscheidungsfindung beeinflussen und trainieren vor allem deren Bewertung. Dafür werden Ihnen kritische Punkte sowie Möglichkeiten und Grenzen der systematischen Entscheidungsfindung aufgezeigt. Sie eignen sich zudem Soft Skills an, um Entscheidungen schneller und effizienter treffen und durchsetzen zu können. Zusätzlich wird das Entscheidungsverhalten der Teilnehmer analysiert und optimiert und Sie erhalten die Möglichkeit, die verschiedenen Entscheidungsmethoden anhand praktischer Beispiele zu vergleichen.

Haben Sie Fragen zum Seminar? Das Management-Institut Dr. A. Kitzmann antwortet Ihnen gern persönlich. Bitte rufen Sie uns dazu unter [0251/202050](tel:0251/202050) an oder schreiben Sie eine E-Mail an [info@kitzmann.biz](mailto:info@kitzmann.biz). Wir freuen uns über Ihre Rückmeldung.

Mit Praxis-Seminaren  
2014 noch erfolgreicher  
werden:

[Entscheidungsfindung und  
Problemlösungskompetenz](#)

09.01.2014 - 10.01.2014,  
Münster  
03.04.2014 - 04.04.2014,  
Münster  
01.09.2014 - 02.09.2014,  
Münster  
08.12.2014 - 09.12.2014,  
Münster

[Emotionale Intelligenz](#)

20.01.2014 - 21.01.2014,  
Münster  
13.03.2014 - 14.03.2014,  
Münster  
12.06.2014 - 13.06.2014,  
Münster  
22.09.2014 - 23.09.2014,  
Münster  
17.11.2014 - 18.11.2014,  
Münster

[Vom Mitarbeiter zum  
Vorgesetzten](#)

20.01.2014 - 21.01.2014,  
Münster  
06.02.2014 - 07.02.2014,  
Hamburg  
13.03.2014 - 14.03.2014,  
München  
17.03.2014 - 18.03.2014,  
Münster

27.03.2014 - 28.03.2014,  
Hamburg  
08.05.2014 - 09.05.2014,  
München

## Emotionale Intelligenz



Haben Sie Fragen zum Seminar? Das Management-Institut Dr. A. Kitzmann antwortet Ihnen gern persönlich. Bitte rufen Sie uns dazu unter [0251/202050](tel:0251202050) an oder schreiben Sie eine E-Mail an [info@kitzmann.biz](mailto:info@kitzmann.biz). Wir freuen uns über Ihre Rückmeldung.

Wissen Sie, was Ihre Mitarbeiter denken? Natürlich könnten Sie sich ausschließlich auf ihre fachlichen Leistungen verlassen. Doch wer erkennt, wie sein Gegenüber tickt und weiß, was der andere fühlt, kann die Leistung seiner Kollegen im beruflichen Alltag noch weit mehr steigern als mit bloßer Autorität. Emotionale Intelligenz heißt das Zauberwort, also die Fähigkeit, seine Mitmenschen zu verstehen und ihnen ihre Sorgen im Gesicht abzulesen. Mitarbeiter schätzen diese Begabung beim Vorgesetzten, weil sie sich angesichts einer kritischen Situation nicht eingeschüchtert vor ihm ducken müssen, sondern vielmehr auf seine Hilfe hoffen können. Das stärkt die Motivation im Arbeitsumfeld und schafft Vertrauen bei den Angestellten. Auf diese Weise geben Sie ihnen nicht nur das Gefühl, ein wertvoller Teil des Teams zu sein. Gleichzeitig hilft Ihnen die emotionale Intelligenz, ein glaubwürdiges Stimmungsbild aus der Belegschaft zu erhalten - das verschafft Ihnen einen immensen Vorteil bei der Mitarbeiterführung und führt langfristig zu größerem Erfolg.

Nicht jedem Menschen ist die emotionale Intelligenz so stark zu eigen wie anderen. Die gute Nachricht ist aber, dass sie erlernt werden kann. Das Management-Institut Dr. A. Kitzmann bietet seinen Teilnehmern im gleichnamigen Seminar die Möglichkeit, die Macht der Gefühle für ihre geschäftlichen Zwecke einzusetzen und zu nutzen. Dabei steht sowohl die Frage nach der Herkunft von Gefühlen im Vordergrund als auch deren Bedeutung: Wie entstehen Emotionen und was drücken sie aus? Und vor allem: Können sie gesteuert werden? Die Seminarteilnehmer werden entsprechend darin geschult, die Befindlichkeiten anderer zu erkennen und lernen, welche Möglichkeiten es gibt, die eigenen Gefühle zu kontrollieren. In der Praxis ist diese Kompetenz beispielsweise von Vorteil, wenn Sie Geschäftsgespräche lenken möchten, sie hilft Ihnen aber auch dabei, Ihre Handlungsbereitschaft, Ihre Selbstmotivation und Ihren Optimismus zu steigern. Und das wirkt sich langfristig positiv auf die Zusammenarbeit mit Ihrem Team aus. So wird das Miteinander im Job deutlich angenehmer und die Chancen auf eine starke Bindung für eine erfolgreiche geschäftliche Zukunft steigen enorm.

## Ab jetzt auch in München

Ab 2014 finden unsere offenen Seminare, neben Hamburg und Münster auch in München statt. Besuchen Sie uns gerne zu einem Seminar an unserem neuen Standort. Folgende Seminare bieten wir in allen 3 Städten an:

- [Rhetorik - Redegewandtheit und Überzeugungskraft in der Praxis](#)
- [Vom Mitarbeiter zum Vorgesetzten](#)
- [Wie wirke ich auf Andere?](#)
- [Zeitmanagement und Selbstmanagement](#)
- [Konfliktmanagement und Kommunikationstraining](#)
- [Führungsverhalten](#)
- [Selbstsicheres Auftreten und Persönlichkeitsmanagement](#)



## Schauen Sie in unser neues Jahresprogramm rein



Wir haben in diesem Jahr weitere Themen für Sie im Programm:

- [Arbeitsrecht kompakt](#)
- [Betriebliches Gesundheitsmanagement](#)
- [Informationsflut in den Griff bekommen](#)
- [Kunst und Kultur für Manager](#)
- [Qualifizierungsprogramm \(Diplom für Vertrieb\)](#)

Unser neues Jahresprogramm für 2014 können Sie gerne schon jetzt unter folgendem Link einsehen:

[Seminarprogramm 2014 \(PDF, 3,6 MB\)](#)

## Service-Links

- [Online-Version des Newsletters](#)
- [Newsletter weiterempfehlen](#)
- [Kontakt](#)
- [Newsletter abbestellen](#)

**Management-Institut Dr. A. Kitzmann auf:**



## Impressum

### Herausgeber:

Management-Institut Dr. A. Kitzmann

### Geschäftsführer:

Dr. Arnold Kitzmann

Dr. Jana Völkel-Kitzmann

Dr. Gunnar Kitzmann

Dorpatweg 10, 48159 Münster

Telefon: +49 251 202050

Telefax: +49 251 2020599

E-Mail: [info@kitzmann.biz](mailto:info@kitzmann.biz)

Internet: [www.kitzmann.biz](http://www.kitzmann.biz)



**Unsere iPhone-App zum Download:**

